

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ "Детский сад № 1"
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
п.1.1.1 - 100% Информация на стендах (на высоком уровне находятся соответствие нормативно-правовых актов содержания материалов, размещенных на информационных стендах)					
п.1.1.2. - 97% Информация на сайте	Своевременное обновление информации на сайте детского сада.	Ежемесячно	Старший воспитатель Фандюшина	Изменена навигация и информирование участников образовательного процесса о	

			О.В.	мероприятиях, проводимых в рамках образовательного процесса на сайте учреждения и на официальных сайтах в сети Интернет. Своевременно обновляются информационные стенды и сайт детского сада.	
п.1.2.1 - 90% Дистанционные способы общения	Совершенствование механизмов обратной связи с получателями услуг на официальном сайте.	2020 г.	Шутова О.А. - заведующий	На сайте детского сада запущен Сервис «Обращения на сайт», где родители могут задать любой интересующий их вопрос и получить своевременную консультацию. Он является дополнительным средством для обеспечения возможности обращений граждан в МДОУ "Детский сад № 1". В феврале 2020 года в социальной сети ВКонтакте создана группа детского сада.	сентябрь 2020 февраль 2020
п.1.3.1 – 85,8% Удовлетворенность родителей информацией на стендах	Провести родительское собрание, посвященное работе сайта и информационных стендов.	2020	Фандюшина О.В. старший воспитатель	Проведены родительские собрания в 9 группах, одним из вопросов было реклама информационных стендов в детском саду.	январь 2020
п.1.3.2 – 92,5% Удовлетворенность родителей информацией на сайте	Провести родительское собрание, посвященное работе сайта и информационных стендов.	2020	Фандюшина О.В. старший воспитатель	Проведены родительские собрания в 9 группах, одним из вопросов была реклама сайта детского сада	январь 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
п.2.1.1 – 100% комфортность условий					

п. 2.3.1 - 93,3%	Провести родительское собрание в группах и рассказать родителям об условиях предоставления услуг, провести день открытых дверей. Продолжать создавать комфортные условия: продумать вариант навигации внутри учреждения, оборудование зон ожидания во 2 корпусе.	2020 2020 2020	Старший воспитатель Фандюшина О.В., воспитатели групп заведующий Шутова О.А.	Проведены родительские собрания во всех возрастных группах в дистанционном формате на платформе Zoom, где родители получили информацию об условиях предоставления услуг. В ноябре 2019 года был проведен «День открытых дверей» (дистанционный форма) Каждая группа подготовила видеофильм «Один день из жизни детского сада». Фильмы были выложены в группе детского сада в социальной сети ВКонтакте	сентябрь 2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
п.3.1.1 - 0% Условия для инвалидов	1. Проведение инструктажа с работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации. 2.Оборудование территории: пандусами, адаптированными лифтами, поручнями, расширение дверных проемов. Приобретение сменных кресел-колясок.	2020 2020 г. по мере финансирования	Фандюшина О.В., старший воспитатель Шутова О.А. - заведующий	По первому пункту был проведен инструктаж с педагогическими работниками «Сопровождение людей с ограниченными возможностями в помещениях детского сада» По второму пункту выполнить не удалось в связи с отсутствием финансирования. 1 корпус детского сада 1936 года., 2 корпус 1941 года постройки. Построены с учетом действующих на момент строительства СНИПов. Для увеличения ширины коридоров, дверных проемов, перестройки лестничных пролетов, монтажа лифтовых шахт,перестройки помещений под специально оборудованные санитарно – гигиенические помещения, , необходима капитальная	сентябрь 2020

				<p>реконструкция здания. Данный вопрос не входит в компетенцию ДОУ.</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов не входит в компетенцию ДОУ. Будет послан официальный запрос в ГАИ для выяснение данного вопроса</p> <p>Приобретение кресла – коляски при необходимом финансировании учреждения. Будет послан запрос учредителю на необходимое финансирование.</p>	
<p>п.3.2.1 - 20%. Доступность образовательных услуг для инвалидов Улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений детского сада</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика.</p>	<p>2021 г. по мере финансирования</p>	<p>Шутова О.А. - заведующий</p>	<p>Изготовлена и установлена табличка выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля с основными данными о детском саде на центральной калитке детского сада. Сделана контрастная маркировка лестничных маршей.</p>	

п.3.3.1 – 53,8% удовлетворенность родителей условиями для инвалидов.	После создания условий для инвалидов, презентовать эти условия родителям	2020-2021	Шутова О.А. – заведующий, Фандюшина О.В. старший воспитатель	На родительских собраниях в сентябре 2020 были презентованы условия для инвалидов в детском саду	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.1 - 97% удовлетворенность родителей первой встречей с администраций	Проведение мастер- классов, семинаров, тренингов по совершенствованию и поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников, соблюдению профессиональной этики, актерскому мастерству, публичным выступлениям, этики делового общения	постоянно	Фандюшина О.В. старший воспитатель	Были проведены семинары: «Педагогическая этика в детском саду» Проведение тренинга «Культура общения с родителями»	июнь 2020 август 2020
4.2.1 - 97% удовлетворенность доброжелательностью педагогов	Проведение мастер- классов, семинаров, тренингов по совершенствованию и поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников, соблюдению профессиональной этики, актерскому мастерству, публичным выступлениям, этики делового общения	постоянно	Фандюшина О.В. старший воспитатель	Проведен круглый стол «Имидж современного педагога»	сентябрь 2020

п.4.3.1 - 91% удовлетворенность общением по телефону	Проведение мастер-классов, семинаров, тренингов по совершенствованию и поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников, соблюдению профессиональной этики актерскому мастерству, публичным выступлениям, этики делового общения	постоянно	Фандюшина О.В. старший воспитатель	Проведена консультация «Культура речи воспитателя»	февраль 2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
п.5.1.1 - 97,8% рекомендации	Обновление материально-технической базы: оборудование комнаты дополнительного образования во 2 корпусе, организация костюмерной и кабинета музыкального руководителя, обновление игрового оборудования на участках детского сада	2020 г	Шутова О.А., заведующий	На прогулочных участках 9 групп установлено новое игровое оборудование 2 корпус. Переоборудованы и оснащены новыми пособиями 2 кабинет- логопеда. С 01.09.2020- функционирует кабинет дополнительного образования. Сделан косметический ремонт с оформлением зоны костюмерной кабинета музыкального руководителя	
п.5.2.1 - 97,8% удовлетворенность графиком работы	Консультация «Организация работы современного детского сада»	2020 г	Фандюшина О.В. старший воспитатель	На родительских собраниях была проведена консультация «Организация работы детского сада»	сентябрь 2020

п.5.3.1 - 98,5% удовлетворенность образовательными услугами	Развивать платные услуги	2020 г	Шутова О.А., заведующий, Фандюшина О.В. старший воспитатель	В детском саду функционируют объединения дополнительного образования: «Удивительный английский» (для детей 5-7 лет) «Сказочные лабиринты игры» (для детей 3-7 лет) «Фитнес для малышей» (для детей 3-4 лет) «Будь здоров!» (для детей (5-7 лет). Созданы условия для проведения занятий в этих объединениях: закуплены пособия, игры В.В.Воскобовича, интерактивные средства обучения, оборудовано помещение,	с октября 2019 года
--	--------------------------	--------	--	--	------------------------